

POLITICA DE DEVOLUCIÓN

Las devoluciones en Hidraulika se pueden realizar hasta 15 días naturales desde la recepción del envío y son gratuitas siempre que se deba a alguna de las siguientes causas:

Producto dañado durante el envío: 15 días siguientes a la fecha de recepción

Si recibes un producto dañado durante su envío, puedes devolverlo en un plazo de 15 días a partir de la fecha de recepción del pedido.

Producto incorrecto: 15 días siguientes a la fecha de recepción

Si el producto recibido es diferente al pedido puedes devolvernos el producto en un plazo de 15 días a partir de la fecha de recepción del pedido..

Producto defectuoso: 15 días siguientes a la fecha de recepción

Puedes devolver un producto defectuoso en un plazo de 15 días a partir de la fecha de recepción del pedido.

- **¿Cómo devuelvo un artículo?**

Recogida a domicilio: puedes solicitar la recogida a domicilio. Enviaremos un transportista para recoger tu paquete. Por favor, identificate enviándonos desde tu cuenta de mail de usuario de Hidraulika un correo a devoluciones@hidraulika.es, incluyendo:

- Nombre de usuario
- Teléfono de contacto
- Identificación de pedido: mail, fecha y producto
- Razones de la devolución.
- Foto del desperfecto
- Dirección de recepción de la mercancía

Si no estás registrado, reenvíanos el mail de confirmación de pedido para que podamos identificarlo. Ten en cuenta que antes de solicitar un reembolso, debes haber recibido la mercancía.

- **¿Cuál es el plazo para poder realizar una devolución?**

El plazo para cualquier devolución es de 15 días a partir de la recepción de la mercancía.

- **¿Cómo recibiré el importe de mi devolución?**

Una vez aprobada la devolución, recibirás el importe del mismo modo en el que realizaste tu compra.

- **¿Cuándo recibiré el importe de mi devolución?**

Tras aprobar la devolución (en caso de producto defectuoso podremos pedirte que nos envíes fotos del desperfecto para realizar la devolución) recibirás un email de confirmación indicándote que el importe se abonará en tu cuenta en unos días. Recuerda que el abono a la tarjeta de crédito depende siempre de tu entidad bancaria.

- **¿Cómo debo hacer si el importe de mi devolución es incorrecto?**

Poniéndote en contacto con nuestro [departamento de atención al cliente](#), solucionaremos el problema lo antes posible.

- Hidraulika se reserva el derecho de rechazar devoluciones comunicadas o enviadas fuera del plazo fijado, o prendas que no se encuentren en las mismas condiciones en las que fueron recibidas.